

## SERVICE OCH EFTERFÖRSÄLJNING VIKTIG INFORMATION

### Dunavox vinkylare följer Ecodesign-förordningen (EU) 2019/2019

Om du har några klagomål på användningen eller funktionaliteten av ditt vinkylskåp, vänligen kontakta vår kundtjänst via vår webbplats. <https://dunavox.com/page/home>

Alternativt kan du fylla i ett registreringsformulär för tjänsten, och vårt kundtjänstteam kontaktar dig inom 48 timmar. För att göra det, vänligen välj ditt land på vår webbplats, gå sedan till servicemenyn och fyll i formuläret.

**Tillgänglighet av reservdelar:** Du kan få funktionellt relevanta originalreservdelar i enlighet med relevant Ecodesign-förordning (EU) 2019/2019 från vår kundtjänst under minst 10 år från det datum då din enhet lanserades inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet. För att gå vidare med beställningarna av reservdelarna, gör följande:

*Reservdelar tillgängliga för professionella reparatörer och slutanvändare har minst följande reservdelar: dörrhandtag, dörrgångjärn, brickor och korgar under minst sju år samt dörrpackningar under minst 10 år, efter att den sista modellen har släppts ut på marknaden;*

### Beställningsprocess:

1. Vissa reservdelar som finns tillgängliga för allmänheten online, såsom dörrhandtag, gångjärn, hyllor och dörrpackning, kan köpas via webbplatsen.

**Klicka här:** [Reservdelar](https://dunavox.com/products/collection/dunavox-spare-parts_28) - [https://dunavox.com/products/collection/dunavox-spare-parts\\_28](https://dunavox.com/products/collection/dunavox-spare-parts_28)

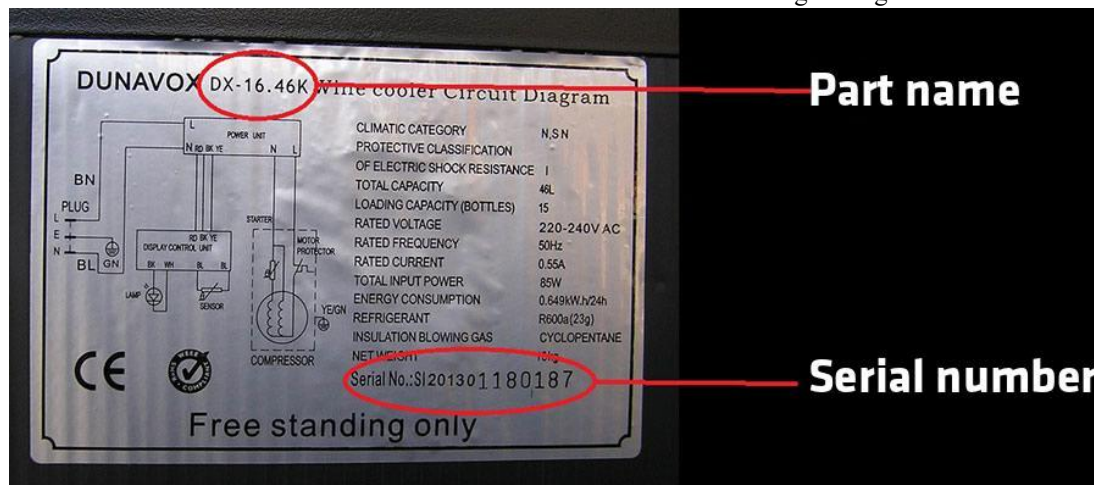
2. Reservdelar som kan behövas för reparation kan erhållas via vår kundtjänst. Följ stegen nedan

3. Välj den önskade reservdelen, till exempel **temperatursensor**.

4. Börja skriva ett mejl till denna adress: [service@dunavox.com](mailto:service@dunavox.com)

5. E-postämne: Reservdelsförfrågan

6. Lägg till modellnumret i mejlet. Artikelnumret kan kontrolleras på apparaten. Alla Dunavox vinkylare har en etikett med modell-/artikelnummer och dess unika serienummer. Se en vägledning nedan.



7. Lägg till din leverans- och faktureringsadress i e-postmeddelandet.

8. Låt oss sammanfatta att-göra-listan. Bestäm vilken reservdel du behöver, kontrollera modellnumret på din apparat, skriv ett mejl till [service@dunavox.com](mailto:service@dunavox.com) med efterfrågat reservdelsnamn, modellnummer samt din leverans- och faktureringsadress.

9. Dunavox eftermarknadsteam ska svara inom **2 arbetsdagar**. Eftermarknadsteamet finns tillgängligt måndag till fredag 09:00–16:00.

10. Begärd reservdel ska skickas inom **2 arbetsdagar** efter att betalningen har slutförts.

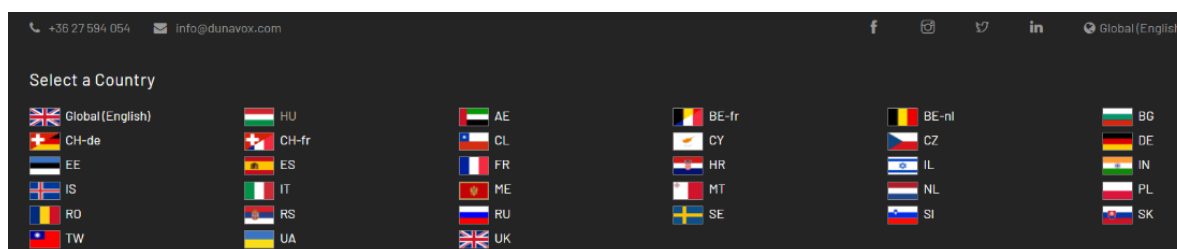
11. Reservdelsbeställningar slutförs inom **15 arbetsdagar** efter att beställningen mottagits.

**Reparation:** Apparaten får endast repareras av en auktoriserad verkstad. Alla modifieringar, ändringar eller obehöriga reparationer leder till förlust av garanti. Om apparaten får ett fel eller du märker någon oregelbunden drift, vänligen kontakta din återförsäljare eller besök vår webbplats (<https://dunavox.com/page/home>) för att hitta kontaktuppgifter till den auktoriserade återförsäljaren i ditt land.

### Hitta din officiella återförsäljare:

1, Besök vår webbplats: <https://dunavox.com/page/home>

2, Klicka på 'Global (engelska)' uppe i högra hörnet på skärmen och välj sedan ditt land från listan.



**Serviceokumentation tillgänglig för professionella reparatörer:** Serviceokumentation finns tillgänglig för serviceföretag på begäran. Dunavox förbehåller sig rätten att den professionella reparatören har teknisk kompetens att reparera kylskåpsapparater och följer tillämpliga regler för reparatörer av elektrisk utrustning i de medlemsstater där den är verksam. Hänvisning till ett officiellt registreringssystem som professionell reparatör, där ett sådant system finns i de berörda medlemsstaterna, vilket bör accepteras som bevis på efterlevnad av denna punkt. Dunavox kontrollerar den givna dokumentationen och accepterar eller avslår begäran inom **5 arbetsdagar**.

När autentiseringsprocessen är klar och begäraren har godkänts som professionellt reparationsföretag, tillhandahåller Dunavox den begärda dokumentationen inom **en arbetsdag**.

### Hur man begär reparations- och serviceokumentation som ett professionellt reparationsföretag:

1. Besök följande webbplats för att registrera dig: [Partnerregistrering](#)
2. Fyll i registreringsformuläret
3. Dunavox After-Sales-team kommer att kontakta begäraren inom **2 arbetsdagar** för att påbörja autentiseringsprocessen.
4. Dunavox eftermarknadsteam kan begära bevis från den som begär det som visar att företaget är auktoriserat att utföra professionella reparationstjänster.
5. Dunavox After-Sales-team kommer att acceptera eller neka begäran inom **5 arbetsdagar**.
6. När autentiseringsprocessen är klar och har godkänts levererar Dunavox After-Sales-team den begärda dokumentationen inom **en arbetsdag**.
7. **Dunavox förbehåller sig rätten att meddela det sökande företaget att det begärda dokumentet innehåller kommersiellt känslig information. Därför är det strikt förbjudet att lämna ut eller publiceras till tredje part och kan leda till rättsliga åtgärder**

Importör och varumärkesägare är Dunavox

### Företagsdetaljer

**Namn:** Dunavox Kft

**Högkvarter:** Ungern, 2151 Fót, Fehérkö út 8/b

**Webbplats:** <https://dunavox.com/page/home>

**Kontakt:** [info@dunavox.com](mailto:info@dunavox.com)